



Malmö stad

Datum

2024-08-29

Adress

205 80 Malmö

Diarienummer

FSN-2024-2555

Yttrande

Till

Stadskontoret

Förvaltningsremiss - Förutsättningar för en gemensam lösning avseende larm- och passersystem i staden

STK-2023-1586

Sammanfattning

Funktionsstödsförvaltningen är överlag positiv till förslagen som presenteras i rapporten gällande en gemensam lösning för stadens larm- och passersystem. Förvaltningen framför dock att vissa delar behöver utredas mer samt lyfter utmaningar kopplat till privata hyresvärdar.

Yttrande

I enlighet med ärendets följebrev svarar förvaltningen på följande frågor:

1. Delar förvaltningen beskrivet nuläge och de problem som identifierats?

Funktionsstödsförvaltningen delar beskrivningen av nuläget och de problem som identifieras. Detta är särskilt aktuellt för förvaltningen som har ett stort antal verksamheter utspridda i staden med olika verksamhetstyper (såsom boenden, dagliga verksamheter, mötesplatser, kontor etcetera) med en rad olika leverantörer av larm- och passersystem och serviceavtal.

Förvaltningen delar även uppfattningen om att avsaknaden av gemensamma riktlinjer resulterat i en mängd olika lösningar och ett stort antal leverantörer av system och serviceavtal. Detta har i längden resulterat i dyra serviceavtal och interna åtgärder för att möjliggöra hantering och skötsel av system och anläggningar.

2. Vilka fördelar och nackdelar finns med föreslagna åtgärder?

Funktionsstödsförvaltningen ser huvudsakligen fördelar med föreslagna åtgärder och är särskilt positiv till förslaget gällande roll- och ansvarsfördelning. Förvaltningen ser flera fördelar med tydliggörande av rollerna och uppdragen samt hur de ska samspela för en effektivare administration och bidra till likriktning i staden.



Förvaltningen ser även fördelar med att ta fram vägledande anvisningar och riktlinjer samt en gemensam tjänstekatalog. Förvaltningen ser positivt på att dessa kan bidra till att minska antalet unika lösningar över tid, minska administrationen samt förenkla processerna genom ökat stöd vid upphandling och avtal för underhåll och drift.

I nuläget ser förvaltningen inga nackdelar med de föreslagna åtgärderna, men vill lyfta att det finns praktiska frågor som behöver utredas innan förslagen blir verklighet. Exempel på sådana är hur samordning och kontakt ska ske mellan de olika rollerna, hur upplägg vid beställningar kan utformas samt hur prismodell som redovisar kostnader ska se ut.

3. Vilka konsekvenser skulle föreslagna åtgärder innebära för förvaltningen?

Funktionsstödsförvaltningen anser att de föreslagna förändringarna skulle skapa en enhetlig och hållbar struktur.

Förvaltningen menar att det kan uppstå utmaningar om föreslagna åtgärder inte kan implementeras där anläggningar ägs av privata hyresvärdar. Om anvisningarna inte är tillämpliga för externa hyresvärdar hade detta kunnat få konsekvenser både vid nytecknande av hyresavtal och även medföra att Malmö stad inte kan bedriva skötsel och drift i anläggningar som ägs av externa hyresvärdar.

4. Finns övriga kommentarer som önskas skicka med?

Funktionsstödsförvaltningen har 274 olika hyresavtal med externa fastighetsägare utöver avtalen med Stadsfastigheter. Förvaltningen ser behov av mer enhetliga lösningar även kopplat till externa aktörer och önskar att vidare utredning genomförs för att möjliggöra implementering av föreslagna eller liknande åtgärder även i fastigheter som ägs externt.

Förvaltningen ser fram emot vidare information och dialog kring hur de praktiska delarna såsom beställningar, felanmälan, uppföljning och återkoppling ska utformas.

I rapporten nämns att åtgärdsförslaget avseende samordning av roller och ansvar bör leda till minskade kostnader. Förvaltningen är positiv till en kostnadseffektiv lösning men vill lyfta behovet av att en prismodell tas fram för att styrka tesen.

Vidare förordar förvaltningen att LMS nyttjas för att öka kunskap och förståelse hos beställare kring processerna för beställning av larm-och passersystem samt gällande praktisk administration av systemen.



Direktör

Charlotte Widén Odder

Ansvarig utredare

Rebecca Neroth